

มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในสำนักงานมหาวิทยาลัย

ส่วนที่ 1 ที่มาและความสำคัญ

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 23 มกราคม 2561 ที่ได้เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ.2561-2564 โดยใช้แนวทางในและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ซึ่งสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561 - 2580) โดยในปี พ.ศ. 2561 – 2565 ได้กำหนดค่าเป้าหมายให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ คือ 85 คะแนนขึ้นไป

และด้วยกรณีนี้ ทางคณะผู้บริหารมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงมีนโยบายการจัดทำระบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในมหาวิทยาลัย (Chiang Mai University - Integrity and Transparency Assessment CMU-ITA) เพื่อกระตุ้นให้ส่วนงานตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใส ซึ่งสำนักงานมหาวิทยาลัย ถือเป็นหนึ่งในส่วนงานของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทางผู้อำนวยการสำนักงานมหาวิทยาลัย จึงได้นำนโยบายดังกล่าวมาปรับใช้ภายในสำนักงานมหาวิทยาลัย ซึ่งปัจจุบันประกอบด้วย 19 หน่วยงาน โดยแต่ละหน่วยงานมีงานรับผิดชอบที่จำเป็นต้องดำเนินงานอย่างโปร่งใสและสามารถตรวจสอบกระบวนการดำเนินงานและผลลัพธ์ได้

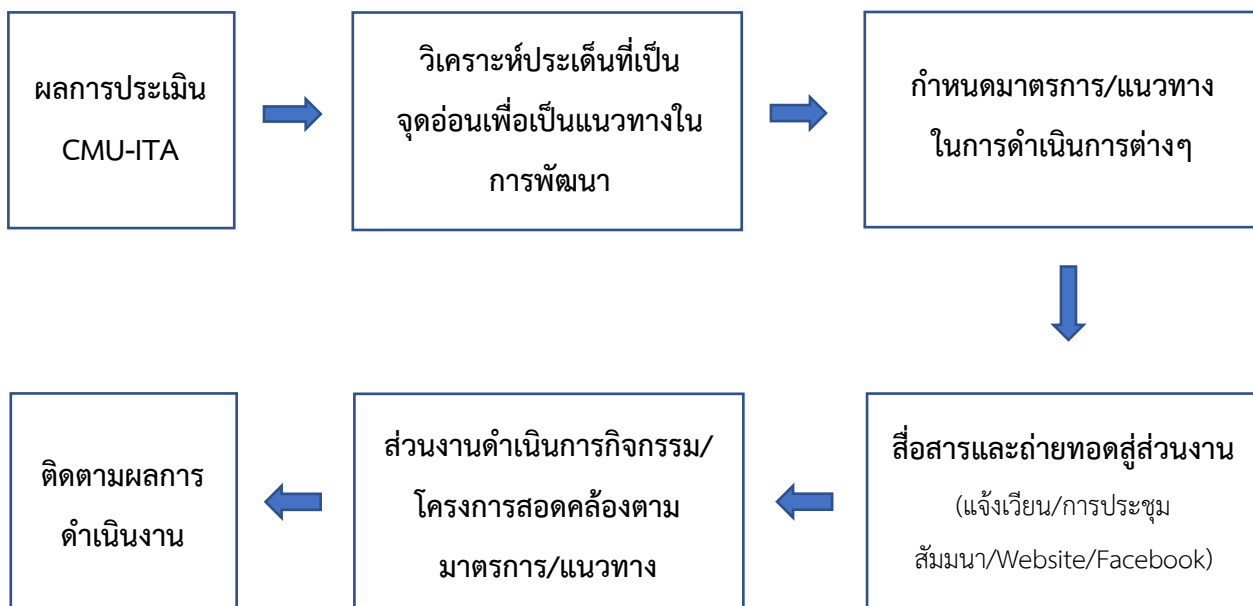
ดังนั้น CMU-ITA จึงเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยให้บุคลากรและผู้รับบริการภายนอกมีความเข้าใจ และเห็นภาพที่ชัดเจนในการปฏิบัติงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ทั้งด้านกระบวนการทำงานและด้านการเปิดเผยข้อมูลของสำนักงานมหาวิทยาลัยมากขึ้น

ส่วนที่ 2 แนวทางการดำเนินการเพื่อหาและวิเคราะห์จุดอ่อน สรุประเด็น และกำหนดแนวทางในการแก้ไขจุดอ่อน

กระบวนการทำงานของคณะทำงานกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานเพื่อรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของสำนักงานมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานเพื่อรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีผู้บริหารมหาวิทยาลัยเป็นประธาน คณะกรรมการฯ มีหน้าที่ดำเนินการรวบรวมข้อมูล และเสนอแนวทางการปฏิบัติงานเพื่อ

รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ทางสำนักงานมหาวิทยาลัยซึ่งเป็นหนึ่งในส่วนงานของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้นำแนวทางในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสดังกล่าวมาปรับใช้ในระดับส่วนงาน ทางคณะทำงานในระดับส่วนงานสำนักงานมหาวิทยาลัยจึงได้มีการประชุมรวมกัน เพื่อหาแนวทางในการวิเคราะห์ประเด็นที่เป็นจุดอ่อนเพื่อกำหนดเป็นแนวทางในการพัฒนาแนวทางในการประเมิน โดยมีการกำหนดมาตรการหรือแนวทางในการดำเนินการ ซึ่งมีกระบวนการทำงาน ดังนี้



โดยแนวทางในการวิเคราะห์ประเด็นที่เป็นจุดอ่อนของสำนักงานมหาวิทยาลัยได้ใช้วงจรบริหารงานคุณภาพ PDCA เข้ามาช่วยกำหนดแนวทางในการดำเนินงาน โดยเริ่มจากกระบวนการวางแผน (Plan) ที่ครอบคลุมทั้งกระบวนการตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดกระบวนการ ซึ่งสามารถระบุถึงแนวทางในการดำเนินการ ปัญหาที่อาจเกิดขึ้น การกำหนดผู้รับผิดชอบ รวมถึงวิธีการวิเคราะห์หาจุดอ่อนจากผลการดำเนินงาน กระบวนการถัดมาคือการนำแผนที่กำหนดไปสู่การปฏิบัติ (Do) คือการนำแผนที่กำหนดมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อแก้ไขจุดอ่อนที่ได้จากการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานให้กลายเป็นจุดแข็ง เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสให้ดียิ่งขึ้น กระบวนการถัดมาคือ การประเมินและสรุปผล (Check) เมื่อดำเนินงานถึงระยะหนึ่งจะมีการติดตามและตรวจสอบผลลัพธ์จากการดำเนินงานว่าเป็นไปตามแผนที่กำหนดและตัวชี้วัดที่ต้องการหรือไม่ และนำผลลัพธ์ที่ได้มาวิเคราะห์เพื่อสรุปผลการดำเนินงานต่อไป และกระบวนการสุดท้ายคือการปรับปรุง (Action) หากพบว่าการดำเนินงานตามแผนใดแผนหนึ่งเกิดปัญหา ทางสำนักงานมหาวิทยาลัยจะนำปัญหาดังกล่าวมาวิเคราะห์หาสาเหตุและนำกลับสู่กระบวนการวางแผนเพื่อสร้างแนวทางใหม่ในการดำเนินงานให้ได้ผลลัพธ์ตามที่ต้องการ

และหากแผนการดำเนินงานใดที่สามารถพัฒนาให้เป็นจุดแข็งได้สำเร็จ ทางสำนักงานมหาวิทยาลัยจะนำแผนการดำเนินงานดังกล่าวมาทำการวิเคราะห์และพัฒนาแผนเพิ่มเติมเพื่อสร้างผลลัพธ์ในการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ปัญหาและอุปสรรค

สำนักงานมหาวิทยาลัยได้นำข้อมูลที่ได้จากการสรุปและวิเคราะห์ประเด็นจุดอ่อนจากการดำเนินการ CMU-ITA ระดับมหาวิทยาลัยมาวิเคราะห์เพิ่มเติมเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการ CMU-ITA ระดับสำนักงานมหาวิทยาลัย เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถวิเคราะห์และส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในสำนักงานมหาวิทยาลัยให้เกิดประสิทธิผลสูงสุดต่อไป
